



Groupe
AE Conseil

BILAN QUALITE 2014



FORMATION CONTINUE
HORS ALTERNANCE

Groupement d'organismes et de
consultants indépendants spécialisés dans
la prestation de conseils et de formations
en santé et sécurité du travail



AVANT-PROPOS

Notre structure est issue du rapprochement de plusieurs organismes de conseil et de formation en prévention et sécurité, notamment AE CONSEIL SAS, ALTER EGO SARL et PRP SARL, ainsi que de la collaboration régulière de consultants indépendants.

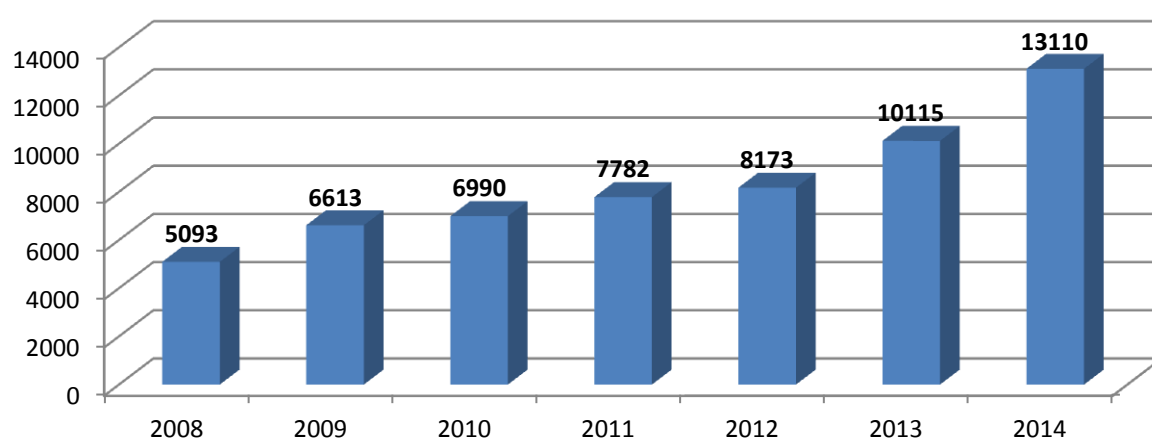
Spécialistes de la prestation pour le compte d'organismes de formation, notre culture qualité remonte à l'époque de nos débuts, en 2001. Nos premiers agréments ne nécessitaient pas une formalisation de notre politique, mais notre croissance, et l'étendue du périmètre de nos compétences, ont nécessité de s'orienter davantage vers un processus d'amélioration continue au travers de méthodes d'organisation évolutives et adaptatives.

Ainsi, dans le cadre de notre volonté affichée de promouvoir notre mode de fonctionnement auprès de nos partenaires, organismes clients et intervenants, nous avons décidé de faire reconnaître notre savoir-faire par une certification qualité délivrée par AFNOR (normes NF 214 / NF X50-760 / NF X50-761).

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, sans tabou, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.

BILAN PEDAGOGIQUE (EXTRAIT)

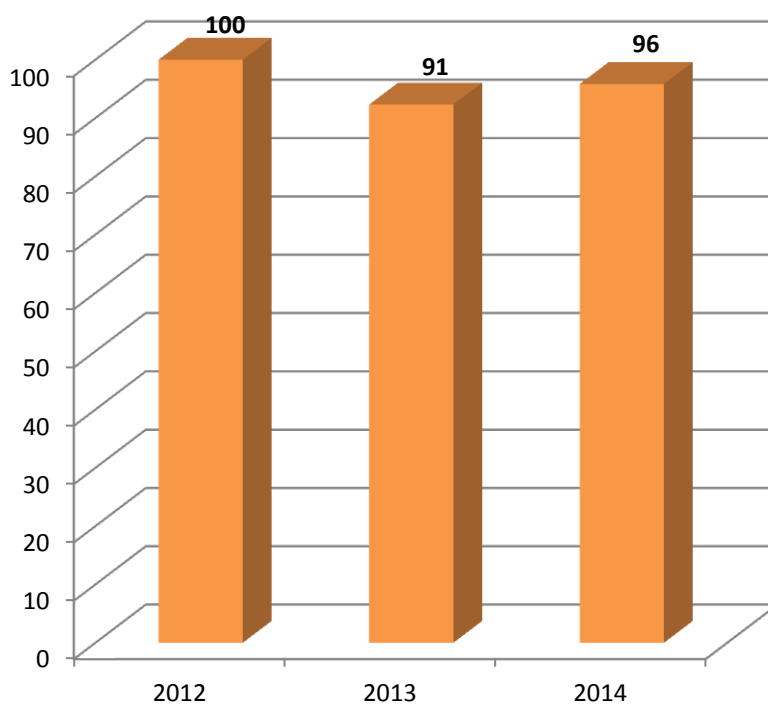
Nombre d'organismes de formations clients du Groupe cette année	164
Nombre de jours d'animation cette année	4.139
Nombre de personnes formées cette année	13.110



Evolution du nombre de personnes formées

SATISFACTION DES ORGANISMES DE FORMATION CLIENTS

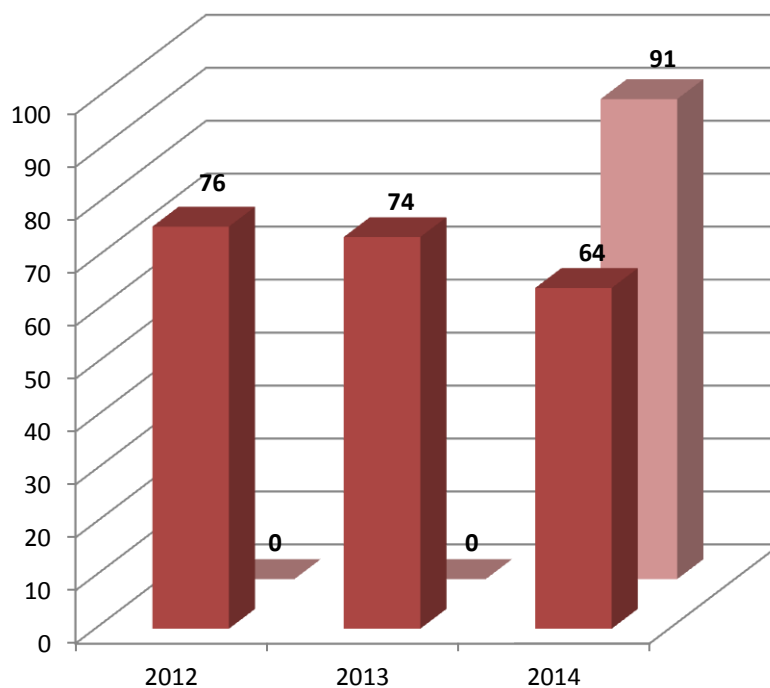
Chaque année depuis 2012, nous réalisons une enquête de satisfaction en adressant un questionnaire à nos clients, concernant notamment la relation commerciale et l'efficacité de notre organisation.



Pourcentage de satisfaction des OF clients

ACTIVITE SSIAP

Les formations et examens SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) sont soumis à agrément. Dans le cadre de notre certification qualité, nous enregistrons et analysons le taux de réussite aux examens depuis 2012, et le taux de satisfaction des stagiaires au sujet de la formation depuis 2014.

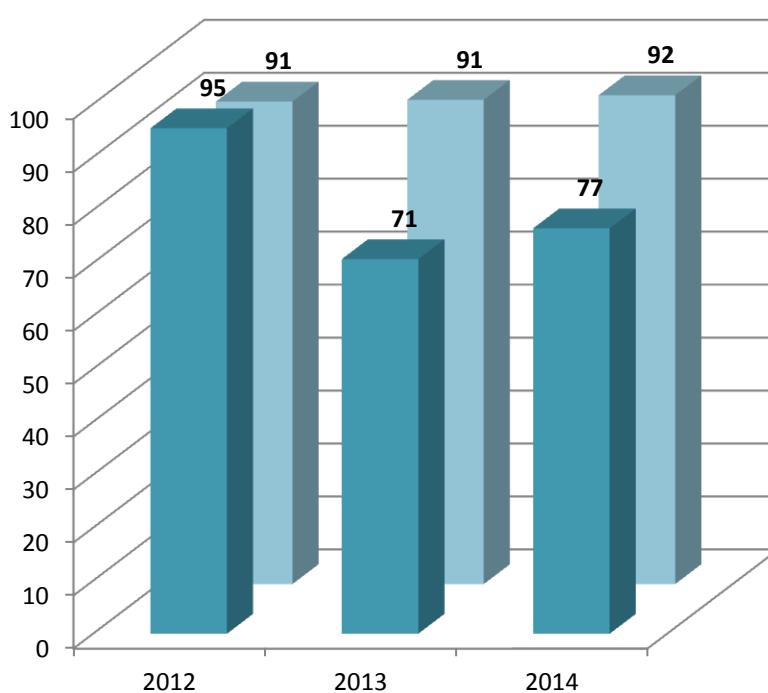


Pourcentage de réussite aux examens

Pourcentage de satisfaction des stagiaires

ACTIVITE CQP APS

Les formations et examens CQP APS (Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Prévention et de Sécurité) sont soumis à agrément. Dans le cadre de notre certification qualité, nous enregistrons et analysons le taux de réussite aux examens et le taux de satisfaction des stagiaires au sujet de la formation depuis 2012.



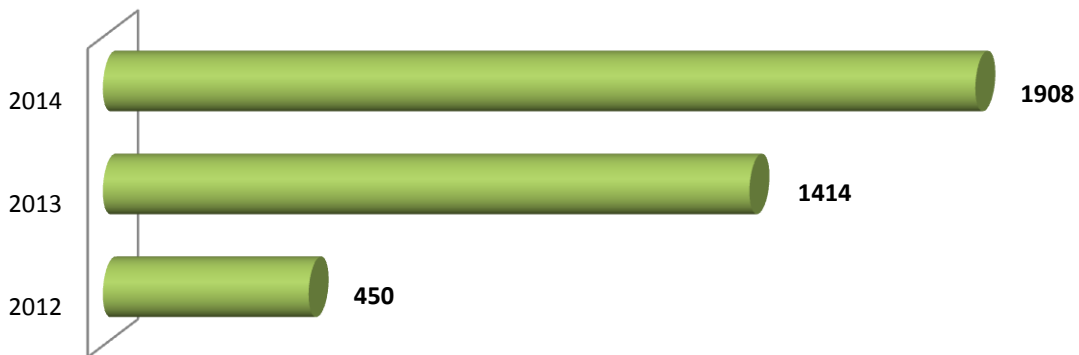
Pourcentage de réussite aux examens

Pourcentage de satisfaction des stagiaires

ACTIVITE CACES®



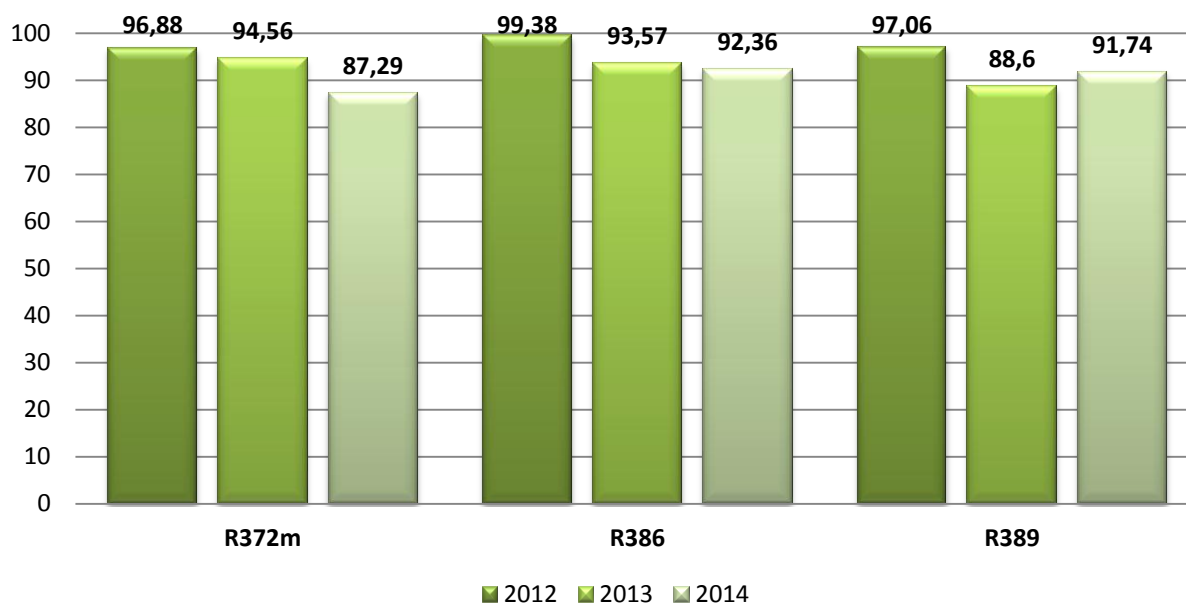
Le CACES® (Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité) nécessite la détention d'une certification d'Organisme Testeur attribuée selon un référentiel de l'Assurance Maladie. PRP SARL est certifiée depuis 2012 par SGS ICS pour les Recommandations R372m (Engins de chantier), R386 (Plateformes élévatrices mobiles de personnes) et R389 (Chariots automoteurs de manutention à conducteur porté).



Nombre de tests CACES® réalisés, par année

Cumul des tests CACES® réalisés depuis la certification initiale	3.772
Cumul des certificats délivrés depuis la certification initiale	3.435
Taux de réussite moyen toutes recommandations confondues (incluant les candidats se représentant à un nouveau test, après échec au test précédent)	91,07 %

ACTIVITE CACES® (suite)



Pourcentages d'obtention du certificat par recommandation et par année

R372m	1	2	4	9	10
2014	84,31	75,76	83,51	92,86	100,00
2013	90,28	93,33	92,59	96,61	100,00
2012	-	-	100,00	96,88	100,00

R386	1A	1B	3A	3B
2014	97,30	88,15	90,91	93,07
2013	91,30	89,02	100,00	93,94
2012	100,00	97,50	100,00	100,00

R389	1	2	3	4	5	6
2014	86,43	98,39	86,48	97,30	81,86	100,00
2013	91,46	75,00	88,66	91,30	85,21	100,00
2012	98,41	100,00	90,98	100,00	92,98	100,00

Pourcentages d'obtention du certificat par catégorie d'engin

SYSTEME QUALITE

Le système qualité du Groupe englobe toutes les certifications et tous les agréments détenus. Il est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité, et réellement mis en œuvre. Dans la suite logique de notre période « avant certification NF 214 », les choses sont faites encore aujourd'hui « pour de vrai », parce qu'elles sont nécessaires, et non parce qu'elles sont imposées par la norme pour justifier la détention du certificat...

	AVANT 2012	2012	2013	2014
Audits internes / an (évaluation de la performance)	0	16	31	25
Audits externes / an (certifications, agréments)	± 1	1	3	2
Revue du Comité de Direction / an	± 2	1	4	2
Actions d'améliorations planifiées en CODIR / an	0	17	16	18
Actions planifiées restant à réaliser / an	0	1	4	8
Formations de formateurs internes / an (développement des compétences)	± 10	11	13	9
Manuels de procédures et référentiels techniques déclinés des processus qualité créés / an	1	2	1	1

FIN DE LA SYNTHÈSE